
Guía de inicio rápido de Kaya

Kaya es una plataforma global de aprendizaje para el sector humanitario. En ella encontrará oportunidades de aprendizaje tanto en línea como presenciales sobre varios temas importantes, como los aspectos humanitarios esenciales, los sectores técnicos, el apoyo programático, la seguridad y los aspectos esenciales de la gestión.

Kaya está diseñada para que puedas acceder a ella desde teléfonos, tabletas, ordenadores portátiles y PC, por lo que podrás utilizarla en cualquier momento y lugar. La plataforma funciona en inglés, español, francés y árabe, con cursos en muchos otros idiomas que puedes encontrar al buscar en el catálogo completo.

¿CÓMO ACCEDO A LOS CONTENIDOS DE KAYA?

Para acceder a los cursos, seguir su progreso y descargar sus certificados, deberá crear una cuenta. Crear una cuenta en Kaya es gratis.



¿CÓMO PUEDO CREAR UNA CUENTA EN KAYA?

1. Haga clic en el botón **Regístrese** gratis en la parte superior de la página <https://kayaconnect.org>, o desde el menú principal si utiliza un móvil.

Las contraseñas deben contener al menos 8 caracteres, de los cuales 1 número, 1 letra minúscula y 1 letra mayúscula.

2. En la página de registro se le pedirá que rellene los campos obligatorios marcados con un asterisco (*), incluidos su dirección de correo electrónico, nombre y otros datos básicos.

Nota: Utilizamos estos datos para ofrecerle de forma eficaz oportunidades de aprendizaje en la plataforma y para la elaboración de informes. Si desea obtener más información sobre cómo utilizamos y procesamos sus datos, consulte la Política de privacidad que se encuentra en la parte inferior de cada página de Kaya.

3. Una vez que haya rellenado todos los campos, seleccione **Crear mi nueva cuenta** en la parte inferior de la página.
4. Cuando se crea su cuenta, se le envía automáticamente un correo electrónico con un enlace en el que debe hacer clic para confirmarla.
5. Una vez que haya confirmado su cuenta, se le pedirá que introduzca un código de confirmación para la autenticación multifactor (MFA). Consulte la sección "**¿Estarán seguros mis datos en Kaya?**" para obtener más información.

Nota: No podrá acceder a su cuenta Kaya hasta que los pasos 5 y 6 estén completos. Por favor, asegúrese de revisar sus carpetas de Spam / Junk para los correos electrónicos.

6. Si ha seguido los pasos anteriores y no ha recibido sus correos electrónicos, haga clic en **Necesita ayuda** en la parte inferior de la página. Esto le llevará a la página de preguntas frecuentes, donde también se puede acceder al robot de soporte Kaya para ayudarle más.

¿ESTARÁN SEGUROS MIS DATOS EN KAYA?

Para mejorar la seguridad de sus datos y ayudar a evitar el acceso no autorizado a su cuenta Kaya, se ha implementado la autenticación multifactor (MFA). Cuando inicie sesión, se le pedirá que introduzca un código de verificación.

Nota: Este código se envía a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta Kaya. Por favor, asegúrese de comprobar sus carpetas de Spam / Junk para el correo electrónico.



Los códigos son válidos durante 30 minutos. Asegúrese de que la hora que figura en el mensaje de correo electrónico recibido con el código coincide con la del momento en que intenta conectarse. Cada vez que inicie sesión, se le pedirá que complete la MFA.

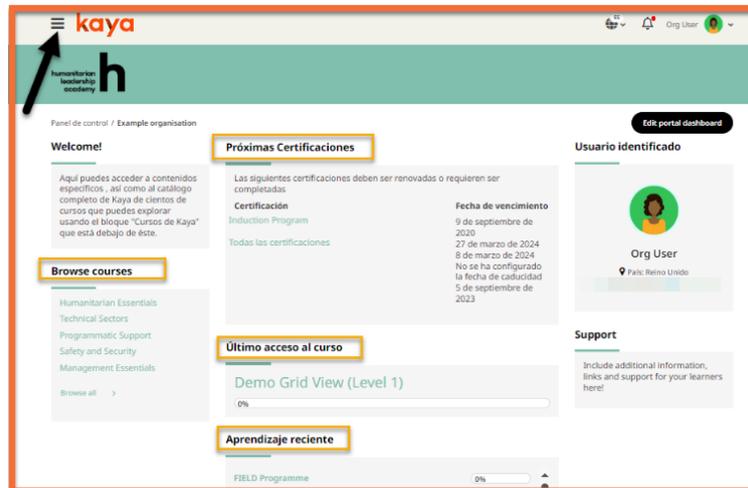
¿PUEDO MODIFICAR MIS DATOS DESPUÉS DE REGISTRARME?

Puede editar la información de su perfil en cualquier momento después de registrarse haciendo clic en su nombre en la parte superior derecha de la pantalla y seleccionando Perfil y luego Editar perfil.



SU CUADRO DE MANDOS

Una vez creada su cuenta, tendrá acceso a un panel personal con varias secciones:



- **Examinar cursos** le ofrece una lista de temas dentro del catálogo de cursos para que pueda examinarlos y apuntarse a los cursos que le interesen.
- **Aprendizaje reciente** proporciona un acceso rápido a los cursos a los que se ha inscrito, así como una indicación de su progreso en ellos.
- Usuario conectado muestra la información de su perfil.
- **¿Necesita ayuda?** (al final de la página) enlaza con una lista de preguntas y problemas frecuentes con soluciones detalladas.
- **Kaya Mobile**, puedes descargar nuestra app para tu smartphone o tablet, para que puedas seguir aprendiendo estés donde estés, ¡incluso sin conexión a internet! Tu progreso se cargará automáticamente en Kaya cuando estés en Kaya, la próxima vez online.

¿ES FÁCIL NAVEGAR POR KAYA?

Navegar por Kaya es fácil, desde cualquier página, puede hacer clic en el botón “**ícono de la hamburguesa**” situado en la parte superior izquierda de la pantalla para acceder al menú principal:



- Catálogo de cursos le permite consultar el catálogo completo de cursos:
- Mi **Panel de control** te devuelve a tu **Panel de control personal**:
- Mi aprendizaje le permite acceder a todos los cursos a los que se ha inscrito y a su historial de aprendizaje en ellos.

BUSCAR UN CURSO.

Para buscar un curso en el catálogo, puede escribir palabras clave en el campo de búsqueda de la parte superior de la página o utilizar filtros para limitar los resultados por formato, idioma, proveedor y región. Para eliminar los filtros, haga clic en la "x" que aparece junto a ellos.



Una vez que haya encontrado el curso que desea, haga clic en **Más información** para acceder a la página de resumen, donde podrá inscribirse en el curso.

¿CÓMO ME APUNTO A UN CURSO?

Haga clic en el botón **Acepto unirme al curso** situado a la derecha de la página de resumen del curso. Ya eres alumno de este curso.



Por último, para estar al día de las novedades y nuevos cursos, síganos en:

